

**PROGRAMA DE CURSO**  
**“Cómo protegerme contra eventuales demandas”**  
*Orientaciones legales.*

**DIRIGIDO A:** Profesionales vinculados al área de la salud, en especial a médicos, odontólogos, gerentes clínicos y a todos quienes sean susceptibles de ser demandados por una mala praxis, que quieran ampliar su perspectiva respecto a la forma de cómo se los demanda, cuáles son los tipos de responsabilidades y acciones judiciales que podrían enfrentar, así como, a quienes deseen adquirir conocimientos y orientaciones legales que les permitan desarrollar una estrategia para prevenir y evitar futuras demandas.

**MODALIDAD:** El curso se ofrece on line, vía plataforma Zoom. Se realizarán 4 sesiones en línea, sincrónicas, en la sala de Zoom, 2 fines de semana, los días viernes entre las 18:00 y 21:00 horas y sábado de 8:30 a 13:00 horas.

**FECHA:**

Viernes 24 y sábado 25 de septiembre 2021

Viernes 1 y sábado 2 de octubre 2021

**DURACIÓN:** 2 semanas

**No. DE HORAS TOTALES:** 26 hrs.

- directas, sincrónicas : 20 hrs.
- indirectas: 6 hrs.

**CERTIFICACIÓN:** La certificación del curso se otorgará por asistencia y aprobación, indicando número de horas del curso y la calificación obtenida. Será otorgada conjuntamente por el Departamento de Formación Continua de Legasalud y por los profesores del curso.

**COSTO:**

- Inscripción \$20.000
- Colegiados CCDCH \$100.000
- Profesionales suscritos a Legasalud \$100.000
- General \$150.000.

## **DOCENTES.**

**Sr. Ulises Cerda Pecarevic**, Abogado, Universidad Adolfo Ibáñez. Diplomado en Reforma Procesal Penal de la Universidad Andrés Bello. Liquidador de Seguros del Estudio SGC Ajustadores, entre 2002-2005. Abogado Litigante del Estudio Goñi y Cía. con defensas civiles y penales en el rubro médico. Fiscal de la Compañía Liberty Seguros S.A., entre 2007-2008. Actualmente, socio fundador y Gerente General de Legasalud. Litigante en juicios de responsabilidad civil general y responsabilidad civil médica de importantes médicos y clínicas del país, nombrado y asignado directamente por importantes Compañías de Seguros del mercado.

**Sr. José Miguel Meneses Tejada**, Abogado, Universidad Finis Terrae. Magister en Derecho de la Empresa con mención en Derecho Constitucional de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Especialista en litigación civil y comercial, con dedicación en conflictos de seguros y responsabilidad civil médica, con experiencia laboral por más de catorce años en el Estudio Goñi y Cia. y en el Estudio de Abogados y Liquidadores de Seguros SGC Ajustadores. Actualmente, abogado del Staff de Legasalud.

## **DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CURSO.**

En los últimos años, la judicialización de la medicina ha tenido un crecimiento exponencial. Son múltiples los factores que responden a este fenómeno y actualmente, tanto las antiguas como las nuevas generaciones de profesionales ligados al área de la salud, han debido adquirir nuevas competencias para enfrentar este fenómeno.

Ya sea que la relación médico paciente se de en un contexto de atención pública o privada, los profesionales no están exentos de verse involucrados en conflictos con sus pacientes que puedan terminar en tribunales o en alguna instancia de mediación.

En este contexto es que, el presente curso pretende contribuir. Su finalidad es otorgar a los profesionales nuevas herramientas para enfrentar reclamos o demandas, entender su dimensión y cuáles son las actuaciones que se deben realizar para enfrentar de mejor manera estas acciones o atenuarlas.

## **OBJETIVOS.**

### **Objetivo general:**

Este curso da oportunidad a los participantes de desarrollar capacidades y estrategias para evitar conflictos en la relación médico-paciente y si ocurren, manejarlos de mejor forma y accionar adecuadamente en la práctica profesional, sustentado en la lex artis y en la ética de la profesión.

**Objetivos específicos:**

- Comprender los fundamentos en que se sustenta la Responsabilidad profesional.
- Identificar situaciones problemáticas de la práctica profesional, susceptibles de transformarse en demandas.
- Comprender las principales características de las distintas etapas de un reclamo y de los eventuales escenarios judiciales.
- Adquirir nuevos conocimientos que impliquen una aplicación práctica en el actuar profesional.

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de:

- Describir las principales características de una acción judicial en contra de un profesional.
- Distinguir las principales diferencias entre los tipos de jurisdicciones en que se puede exigir su responsabilidad.
- Reconocer algunos métodos o estrategias para una adecuada defensa, sea individual o corporativa (societaria).
- Plantear algunas estrategias de prevención.
- Conocer las formas de aseguramiento, protección patrimonial, ventajas y desventajas que estas formas de aseguramiento poseen.

**CONTENIDOS:**

1.- Clasificación de la Responsabilidad Profesional (RP).

- Tipos de responsabilidad que alcanzan al profesional de la salud.
- Responsabilidad civil-penal-administrativa.
- Sanciones e importancia práctica.
- ¿Por qué es importante saber? ¿Esto me ayuda a prevenir?.

2.- Responsabilidad civil-médica u odontológica.

- Introducción.
- Posibles razones o causas de por qué se nos demanda.
- ¿Cómo se nos demanda?.
- ¿En qué tipo de tribunales?.
- ¿Es necesario que haya mediación?.
- Importancia de la clasificación en contractual o extracontractual de la responsabilidad profesional.

2.1 Continuación:

- Juzgados de Policía Local y ley del consumidor.
- Reclamos ante el SERNAC y Superintendencia.
- Mediación. Diversas etapas y características.

3.- Responsabilidad civil institucional.

- Principios que los rigen.
  - Responsabilidad de la persona jurídica (Clínica).
  - ¿Cómo protejo mi Clínica o Sociedad contra demandas?.
  - ¿Pueden sólo demandar a la Clínica o Sociedad? ¿De qué depende?.
  - Recomendaciones de una cadena virtuosa para estar mas protegidos.
- 4.- Responsabilidad Penal
- Elementos del delito.
  - Delito y cuasidelito penal.
  - Querrela y denuncia por negligencia.
  - El aumento de querellas.
  - Factores que influyen.
  - Proceso penal. Antiguo y nuevo proceso penal.
- 5.- Investigación penal.
- -Desarrollo y principales complejidades. Investigación formalizada y desformalizada.
  - ¿Cuál es la regla general?
  - ¿Cómo me entero de qué se me está investigando?
  - Vulneraciones a los profesionales en esta etapa.
  - ¿Qué debo saber y hacer para no ponerme en riesgo?
  - Las posibles formas de acuerdo en sede penal.
  - ¿Por qué este acuerdo puede ser importante para un juicio civil?
- 6.- El rol de los seguros de Responsabilidad Civil (RC) en la protección del patrimonio.
- Qué son y por qué sirven de protección.
  - Diversas coberturas y formas de aseguramiento.
  - Principales ventajas y desventajas de las pólizas en el mercado chileno.
  - Pólizas individuales versus pólizas institucionales.
- 7.- Análisis del Seguro desde la óptica práctica.
- Teniendo seguro ¿debo estar absolutamente tranquilo?
  - ¿Cuándo puedo o debo ocuparlo?
  - ¿Qué rol juega el liquidador de seguros?
  - ¿Qué tipo de obligaciones debo cumplir?
  - Denunciar correctamente un siniestro, de ahí parte todo.
- 8.- La ficha clínica y el consentimiento informado (CI)
- Cosas prácticas que debo saber del deber de información y de la ficha clínica.
  - ¿Tengo obligación legal de entregarla?, ¿cuándo?, ¿a quien?, ¿cómo?.
  - ¿Qué importancia cobra la ficha clínica en un juicio?.
  - ¿Qué importancia tiene el CI en un juicio?.
  - ¿Cómo valora el CI el fiscal?.
- 9.- Evaluación

## **METODOLOGÍA.**

La metodología del curso está centrada en exposiciones interactivas con presentaciones de tecnologías multimediales, breves trabajos individuales y debates. Se usará la sala virtual de la plataforma Zoom. De manera complementaria, los participantes trabajarán algunas lecturas críticas de textos y artículos seleccionados.

La evaluación de los aprendizajes se realizará a través de una actividad evaluativa final que corresponde a una prueba. Será calificado en la escala de 1.0 a 7.0, con una nota mínima de aprobación de 4.0

#### **BIBLIOGRAFÍA:**

Se sugiere:

- Pizarro, C. (2017). *La responsabilidad civil médica*. Thomson Reuters. Santiago.
- Correa, C. y Valdivia, J. (2001). *El contrato de servicios médicos*. Editorial Conosur. Santiago.

#### **INFORMACIÓN ADICIONAL:**

Junto al pago de la inscripción, se solicita enviar Ficha de Inscripción completada al mail [formacioncontinua@legasalud.cl](mailto:formacioncontinua@legasalud.cl), adjuntando los siguientes documentos: cédula de identidad por ambos lados y certificado del Registro de Prestadores Individuales, de la Superintendencia de Salud.

Para mayor información, contactar al mail: [formacioncontinua@legasalud.cl](mailto:formacioncontinua@legasalud.cl)

[www.legasalud.cl/formacioncontinua](http://www.legasalud.cl/formacioncontinua)

Santiago, Julio de 2021.